

안심하시고 행사를 진행하세요: 행사 전 체크리스트

MARRIOTT BONVOY™
EVENTS

CONNECT WITH
CONFIDENCE

🔍 계획

📍 공용 장소 공용 장소가 청결한지, 방문하는 모든 사람이 손 소독제를 쉽게 사용할 수 있는지 확인.

권장하는 비치 물품:

- 일회용 마스크, 마스크 홀더
- 손 소독제
- 소독용 물티슈
- 체온계
- 사회적 거리 두기 실천 강조 안내문
- 보건 신고서 (해당되는 경우)

⚙️ 등록 고객 간 접촉을 최소화하는 방식으로 등록 데스크 비치.

• 여러 개의 등록 데스크 비치를 위해 충분한 공간 확보 (현지 사회적 거리 두기 지침에 따름).

👥 미팅룸 현지 사회적 거리 두기 지침에 따라 참석자 간 접촉을 최소화할 수 있도록 미팅룸을 세팅하고 손쉽게 이용할 수 있는 손 소독제 비치.

- 호텔 팀에 현지 사회적 거리 두기 지침 및 행사 요구사항을 반영한 행사장 평면도 요청.
- 테이블 및/또는 쉽게 이용할 수 있는 위치에 소독용 물티슈 및 손 소독제 비치.
- 미팅 어메니티 (예: 패드, 펜, 물, 사탕 등) 비치에 대해 호텔 팀과 상의.
- 호텔의 방역 횟수 확인.

🍴 식음료 고객과 직원간의 접촉을 최소화 하도록 식음료 배치.



커피 브레이크

- 개별 포장된 스낵
- 여러 개의 커피/티 스테이션 (권장 사항: 25명당 1개의 스테이션)
- 셀프 서비스 섹션 금지 (예: 커피 스테이션)



점심식사

- 개별 포장된 도시락
- 셀프 서비스를 방지하기 위한 서비스 인력 배치



칵테일/ 네트워킹용 음료

- 하나의 메인바 대신 여러 개의 작은바 비치
- 미리 1인용 음료 준비



객실

참석자들에게 청결하고 편안한 숙박을 제공하기 위한 객실 청소 절차 이해.

• 청소 절차/빈도 및 추가 서비스(예: 소독용 위생 키트)가 고객에게 제공되었는지 확인.

💬 커뮤니케이션

🗣️ 위생 안전 보장 행사 전 이벤트 팀, 고객 및 외부 업체에 청결 정책 전달.

이벤트 팀 브리핑 :

- 청소 절차 및 사회적 거리 두기 조치 안내.
- 마스크, 장갑 등 개인 보호장비의 정기적인 교체 알림.
- 가능한 경우 행사장에 입장하는 모든 사람의 체온 측정.
- 손 소독 시설 위치 숙지.
- 마이크 및 기타 AV 장비 사용 후 소독.

고객 커뮤니케이션 :

- 청소 절차 및 사회적 거리 두기 조치 안내.
- 몸이 좋지 않을 경우 집에 머무를 수 있도록 안내.
- 행사 중 마스크 착용.
- 혼잡 방지를 위해 도착 시간 제안.
- 모바일 체크인/아웃, 모바일 키 및 고객 요청을 위한 모바일 앱 소개.

외부 업체 커뮤니케이션 :

- 최신 절차 및 위생 조치에 대해 외부 업체에 안내.

📖 기타

- 긴급 전화번호 및 현지 보건당국 상담 전화번호 리스트 준비.
- 그룹 모임에 관한 현지 규정 숙지.